

# EL

## Att byta elhandelsföretag



Det finns i huvudsak tre slags elprisavtal för konsumenter. Om du inte omförhandlat elpriset med ditt elhandelsföretag eller bytt till någon annan blir du debiterad ett anvisat pris, som bestäms av företaget. Det anvisade priset är oftast högre än priset för andra alternativ.

Ett alternativ är ett fastprisavtal, där elpriset binds för en bestämd tidsperiod. Perioden för ett fast pris är ofta mellan ett och tre år, men det finns även kortare och längre avtal.

Den tredje avtalsformen är avtal om rörligt pris - både tidsbundet och obundet, där priset är mer direkt knutet till den nordiska elbörsen. Börspriset påverkas av många olika faktorer. Priset brukar förändras snabbt och brukar stiga när det är stor efterfrågan på el eller liten elproduktion.

Du kan välja mellan att omförhandla priset med ditt elhandelsföretag eller byta till någon annan. Det går också att välja elhandelsföretag och avtalsform i samband med inflyttning. Men innan du byter elhandelsföretag är det viktigt att ta reda på hur det gällande avtalet ser ut.

Om du har ett anvisat avtal är uppsägningstiden oftast kort, till exempel 14 dagar. Längre uppsäg-

ningstid brukar gälla om du har ett avtal om ett rörligt pris eller fast pris för viss tid.

Avtal om rörligt pris har ofta en uppsägningstid på en till tre månader. Fastprisavtal löper avtalsperioden ut men har även en uppsägningstid som brukar vara en månad. Byter du elhandelsföretag under pågående avtalsperiod har företaget rätt till skadestånd, det kallas ofta lösenavgift.

Det finns över 100 elhandelsföretag att välja mellan. Priserna ändras löpande, kontrollera därför vilket pris som gäller när du vill teckna nytt avtal.

På vår webbplats finns länk till Energimarknadsinspektionens elprisjämförelse ([www.elpriskollen.se](http://www.elpriskollen.se)) samt adresslistor över elhandelsföretag. Vi på Energimarknadsbyrån finns på Internet under adressen [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

Har du inte tillgång till Internet så kan du kontakta oss, Hallå Konsument (hos Konsumentverket), kommunens konsumentvägledare eller en energi- och klimatrådgivare för att få hjälp.

Om du vill byta elhandelsföretag måste du i god tid innan kontakta ett nytt elhandelsföretag. Denne måste nämligen i sin tur senast 14 dagar innan meddela ditt elnättsföretag om bytet.



Vill du till exempel byta från och med den 1 januari måste ditt nya elhandelsföretag ha meddelat nätföretaget senast den 18 december, i annat fall kan bytet försenas. Tänk också på att en del elhandelsföretag, för att undvika förseningar, vill ha dina uppgifter betydligt tidigare än 14 dagar i förväg.

Det är viktigt att du lämnar rätt uppgifter, annars försenas bytet. De uppgifter du ska lämna finns på din nätfaktura. Kontrollera att den vars namn står på nätfakturan också är den som tecknar elhandelsavtalet, annars får inte bytet

genomföras. Du ska lämna uppgift om namn, anläggningsid, nätområde, adress till anläggningen och beräknad årsförbrukning.

Ditt nya elhandelsföretag meddelar elnätsföretaget om ditt byte. Elnätsföretaget meddelar samtidigt ditt tidigare elhandelsföretag att deras avtal ska upphöra och ett nytt starta. Ditt elnätsföretag meddelar registrerad mätarställning till ditt tidigare och nya elhandelsföretag.

Du kan däremot inte byta elnätsföretag. Vilket elnätsföretag du har

avtal med beror på var du är bosatt eller har en fastighet. Om du flyttar till ett annat nätområde för du ett avtal med ett annat nätföretag.

Om du bytt elhandelsföretag får du därefter oftast två separata fakturor, en för elhandelskostnaden från ditt elhandelsföretag och en för elnätskostnaden från ditt elnätsföretag.

### Att tänka på vid byte av elhandelsföretag

- var ute i god tid
- ta reda på din uppsägnings- och bindningstid
- jämför priser och andra villkor
- titta på jämförpriset, det är särskilt viktigt om du har en låg elförbrukning
- i jämförpriset är alla kostnader för elhandelsavtalet inräknade
- försök kontrollera att kundservicen fungerar bra
- var noga med att lämna korrekta uppgifter
- du ska få en skriftlig bekräftelse på avtalet med bland annat startdatum och pris
- att du har 14 dagars ångerrätt enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler
- anteckna om möjligt mätarställningen på bytesdagen
- att du kan begära ersättning om du lämnat korrekta uppgifter, men drabbas ekonomiskt av ett försenat byte.