

# GAS

## Att byta gashandelsföretag



Det finns i huvudsak tre slags gasprisavtal för konsumenter.

### Anvisat pris

Du debiteras ett så kallat anvisat pris om du inte aktivt har valt att ingå avtal om gaspris eller ibland om prisavtalet har löpt ut. Det anvisade priset är ofta högre än priset för andra alternativ.

Det anvisade priset är ett pris som kan förändras några gånger under året, det brukar dock vara trögrörligare än ett avtalat rörligt pris.

### Fast pris

Ett alternativ till anvisat pris är ett fastprisavtal. Fast pris är ett avtal om pris per kilowattimme (kWh) inklusive eventuella fasta avgifter under en viss period. Avtalet omfattar normalt inte skatter, vilket betyder att det blir en ändring av det totala priset som du betalar om naturgasskatten eller momsen ändras under perioden.

Vanligaste perioderna för ett fast pris brukar vara ett eller två år.

Kontrollera avtalsvillkoren för ditt fastprisavtal, en del avtal förlängs per automatiskt en tidsbestämd period, till då rådande priser.

Denna förlängning görs om du inte sagt upp ditt avtal en viss tid innan avtalet löper ut. I andra fall så låter handlaren dig betala ett tillsvidarepris om du inte skrivit något nytt avtal.

Fast pris löper avtalsperioden ut. Byter du gashandlare under pågående avtalsperiod kan du bli skyldig att betala skadestånd.

### Rörligt pris

Väljer du rörligt pris följer ditt pris utvecklingen på gasmarknaden.

Rörligt pris kan vara ett alternativ om du tror att det rörliga priset kommer att vara lägre än de bundna prisavtalen framöver. Även om din förbrukning är jämn kommer din kostnad variera när du har rörligt pris.

Kontrollera i avtalsvillkoren att du har möjlighet att snabbt gå över till ett fast pris om det rörliga priset blir för högt.

### Byta gashandelsföretag

Om du har ett småhus med gasuppvärmning är det ganska enkelt att byta gashandlare. Har du redan ett prisavtal med din nuvarande gashandlare måste du dock själv se till att avtalet blir uppsagt.

Det finns från och med 2015 sju naturgashandelsföretag att välja mellan. Priserna på deras avtal ändras löpande.

Byte av gashandlare kan registreras varje dag i månaden. Om du har ett avtal med fast eller rörligt pris för viss tid med din handlare bör du inte byta före avtalstidens slut.



Gör du det ändå är det ett avtalsbrott och du blir skyldig att betala en ersättning till tidigare handlare. Kontrollera vilken uppsägningsstid som gäller för ditt avtal. Du kan behöva säga upp ditt avtal långt i förväg, till exempel för att undvika automatisk förlängning.

När du vill göra ett byte måste du i god tid innan kontakta det nya gashandelsföretaget. Ofta behöver handlarna en månad för att genomföra ett byte. Detta bland annat beroende på en ångerfrist om 14 dagar, som du har vid distansavtal.

Om man är så kallad spisgaskund kan det i praktiken vara svårt att byta gashandlare. Det hänger samman med att förbrukningen är liten samt att det inte finns något krav på att mäta förbrukningen för spisgaskunder, vilket gör gashandlare mindre intresserade att ingå avtal.

Du kan inte byta gasnätsföretag. Vilket nätföretag du får abonnemang med beror på var du är bosatt eller äger fastighet. Det är således bara om du flyttar som du kan få ett gasnätsabbonemang med ett annat nätföretag.

### **Gaspriskollen**

På vår webbplats finns en prisjämförelse där du kan se gashandelsföretagens priser för småhus med gasvärme - Gaspriskollen. Där kan du även hitta kontaktuppgifter till de olika gashandelsföretagen.

Har du inte tillgång till Internet så kan du kontakta oss, kommunens konsumentvägledare eller energi- och klimatrådgivare för att få hjälp.

### **Att tänka på vid byte av gashandelsföretag**

- var ute i god tid
- ta reda på din uppsägnings- och bindningstid
- jämför priser och andra villkor
- försök kontrollera att kundservicen fungerar bra
- var noga med att lämna korrekta uppgifter
- du ska få en skriftlig bekräftelse på avtalet med bland annat startdatum och pris
- att du har 14 dagars ångerrätt enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler
- anteckna om möjligt mätarställningen på bytesdagen
- att du kan begära ersättning om du lämnat korrekta uppgifter, men drabbas ekonomiskt av ett försenat byte.