

GAS

Krav och fränkoppling

Om du gör dig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott kan det leda till att gasöverföringen avbryts. Det vanligaste avtalsbrottet är utebliven betalning. Det kan också vara fråga om andra saker, till exempel att man bryter mot ett villkor som framgår av avtalet.

Innan avstängning sker måste företaget följa vissa handläggningsrutiner. Har företaget brutit mot detta, eller om det inte fanns tillräckliga skäl att avbryta överföringen, kan du vara berättigad till skadestånd om du har lidit ekonomisk skada.

Om avtalsbrottet, efter en korrekt hantering från företaget, lett till avbruten överföring är du skyldig att betala för de kostnader som uppkommit i samband med åtgärden.

Om avstängning av gasen kan leda till en personskada som inte är obetydlig eller till en omfattande sakskada får överföringen inte avbrytas.

Om du har en annan uppfattning än företaget i frågan, bör du så snart som möjligt skriftligen bestrida kravet. I bestridandet anger du grunden för din invändning, det vill säga varför du anser att kravet är felaktigt.

Innan en fränkoppling sker

Innan överföringen av naturgas avbryts har företaget en skyldighet att följa ett viss handläggningsförfarande som framgår av naturgaslagen.

Betalningsdröjsmål

Om avtalsbrottet avser utebliven betalning skickar företaget som regel ut en betalningspåminnelse. Det finns ingen skyldighet att skicka en påminnelse. Fakturan kan gå vidare för ytterligare åtgärder utan påminnelse. Kostnaden för en betalningspåminnelse är reglerad och är för närvarande 60 kr.

Inkassokrav och fränkoppling

Om betalning inte sker är nästa steg att kravet överlämnas till ett inkassoföretag, alternativt att gasföretaget sänder ett inkassokrav. Kostnaden för ett inkassokrav är reglerad och är för närvarande 180 kr.

Om det handlar om ett väsentligt avtalsbrott kommer en underrättelse med uppmaning om rättelse att skickas till dig. Du ska därefter ha "skälig tid" på dig att betala. "Skälig tid" är i detta sammanhang en tid inte understigande 14 dagar. Kostnaden för att granska ärendet och för underrättelsen med begäran om rättelse är inte exakt

bestämd men brukar vara omkring 150 kr. Frånkopplingsrutinen drivs i allmänhet parallellt med inkasrutinen.

Delgivning

Om avtalsbrottet handlar om utebliven betalning och betalning inte sker inom betalningsfristen enligt uppmaningen ska uppmaning att vidta rättelse delges kunden.

Av delgivningen ska framgå att betalning ska ske inom tre veckor från delgivningen och att utebliven betalning leder till att överföringen av gas avbryts.

Om delgivningen består av ett brev med delgivningskvitto bör du återsända kvittot snarast för att undvika att företaget i annat fall anlitar en delgivningsman. Kostnaden för delgivning genom brev med delgivningskvitto varierar och är cirka 200 kronor, och för en delgivningsman cirka 1.000 kr.

Samtidigt som delgivningen skickas till dig är företaget skyldigt att meddela förhållandet till socialkontoret i den kommun där gasanläggningen finns. Även den kostnaden är du skyldig att betala. Kostnaden varierar men det brukar röra sig om cirka 100kr. Om betalning inte sker, och socialnämnden inte heller tar på sig betalningsansvaret, får överföringen brytas.

Frånkopplingskostnaden, liksom kostnaden för tillkoppling, måste du stå för, för närvarande cirka 1.200 kr. Det finns inte några bestämmelser som reglerar hur länge företaget kan avvakta att avbryta överföringen från det att treveckorsfristen har löpt ut. Rekommendationen är att det sker inom så kort tid som möjligt. Har det gått längre tid än sex månader bör hela förfarandet göras om. Har det gått kortare tid än så bör i alla fall kunden underrättas ännu en gång innan frånkoppling sker.

Delbetalning

Om du har en skuld till ditt gasföretag som är så stor att utebliven betalning skulle ses som ett väsentligt avtalsbrott, kan en större delbetalning ibland göra att överföringen inte längre får avbrytas. Den resterande skulden får då krävas in utan frånkoppling.

Annat avtalsbrott än utebliven betalning

Om avtalsbrottet gäller annat avtalsbrott än betalningsdröjsmål är företaget inte skyldig att delge dig. Du ska dock få en underrättelse med uppmaning att vidta rättelse inom skälig tid och samtidigt meddelas om att avstängning kan komma att ske. Vad som är skälig tid i detta sammanhang får avgöras från fall till fall.

Kostnader för krav och avstängning

Nedanstående kostnader är förknippade med ett betalningsdröjsmål.

Vissa kostnader är reglerade i lag eller förordning:

- Påminnelseavgift 60 kr (Observera företaget inte är skyldig att skicka ut en påminnelse)
- Inkassokrav 180 kr
- Dröjsmålsräna enligt räntelagen

För andra kostnader gäller att företaget får ta ut vad som anses skäligt:

- Uppmaning att vidta rättelse, cirka 150 kr. Många företag slår ihop underrättelse med inkassokravet, så kallat kombinerat inkassokrav.
- Delgivning genom brev med delgivningskvitto tillsammans med underrättelse om att elen kan komma att stängas av om rättelse inte sker, cirka 200 kr
- Meddelande till socialtjänsten, cirka 95 kr

- Delgivning genom delgivningsman, cirka 1.000 kr
- Frånkopplings- respektive påkopplingskostnad, cirka 1.200 kr

Undantag från rätten till avstängning

Om det finns risk för att avstängningen skulle leda till personskada som inte är obetydlig eller till omfattande sakskada får överföringen av gas inte avbrytas. Bestämmelsen tar sikte på akuta situationer och företaget har ingen undersökningsplikt.

Exempel på icke obetydlig personskada är när företaget får uppgift om att kunden eller någon annan i hushållet lider av en allvarlig sjukdom och det är sannolikt att tillståndet hastigt skulle försämrats på grund av att gasen avbryts.

Med risk för omfattande sakskada avses värdemässigt stora skador, framförallt på en byggnad. Det kan till exempel vara fråga om risk för att det inträffar omfattande frys-skador.

Kunden är skyldig att vidta åtgärder för att begränsa sin skada. Vid frånkopplingstillfället kan det således ha betydelse om kunden är hemma eller inte.

Om kunden har handlat otillbörligt kan överföringen avbrytas trots att hinder för frånkoppling föreligger enligt ovan. Här avses till exempel kunder som har betalningsförmåga men ändå inte betalar trots att denne riskerar att drabbas av en skada.

Twistig fordran

Om du har en annan åsikt än företaget ska du göra en invändning mot fakturan, alltså bestrida denna.

Det ska göras innan förfallodagen eftersom du annars i onödan kan

drabbas av kravkostnader. Var noga med att göra detta skriftligt, då det kan ha ett större bevisvärde. Det kan också göras genom e-post med kvittens på mottagandet.

I bestridandet ska du ange vilken faktura det gäller och ange grunden till ditt bestridande. Det ska vara en så kallad rättsligt relevant grund. Det betyder att det måste finnas viss substans i varför du anser att fakturan är felaktig. Om du anser att en del av fakturabeloppet är riktigt ska du betala den delen

och invända mot det resterande beloppet. När du gör en invändning är det viktigt att veta vem som ansvarar för utredningen i ärendet.

Om det gäller en tvist om din förbrukning och om denna stämmer eller ej, är det oftast du själv som måste agera och vidta åtgärder för att komma vidare i ärendet.

Om din invändning däremot rör själva fakturan och eventuella fel i denna ligger det oftast på företaget att göra utredningen.