

# EL

## Elräkningen



*Din kostnad för el består av två delar, elhandelskostnad och elnätskostnader. Elkostnader betalas till ditt elhandelsföretag och elnätskostnader till elnätsföretaget i ditt område. Ingår elhandelsföretaget och elnätsföretaget i samma koncern så brukar du få en gemensam faktura. Byter du elhandelsföretag så kommer du oftast att få två skilda fakturor.*

Hur ofta du får dina räkningar beror på vad du avtalat med elhandelsföretaget och elnätsföretaget. Vanliga faktureringsperioder är månadsvis, varannan eller var tredje månad.



### Kostnader för elhandel

Kostnaden för el kan vara både rörlig och fast. Storleken på den rörliga delen beror på hur mycket el du förbrukar samt vilket elpris du betalar till ditt elhandelsföretag. Förbrukningen multipliceras med elhandelsföretagets elpris i öre/kWh och blir ett belopp på fakturan. För el utgår ofta också en fast avgift. Storleken på den varierar mellan elhandelsföretagen. Fast avgift brukar debiteras för de antal dygn som svarar mot den aktuella faktureringsperioden. Elcertifikat är en kostnad för förnybar el som infördes 2003. Kostnaden ersatte de bidragssystem som fanns för förnybar el. Det är ett stöd till elproduktion från förnybara energikällor.

### Kostnader för nät

För nät betalar du också en rörlig och en fast avgift. Du betalar till elnätsföretaget i det område där din elanläggning finns. Storleken på avgifterna varierar mellan elnätsföretagen. Den rörliga avgiften för nät kallas ofta för elöverföring och kostnaden är beroende av hur mycket el du förbrukar. Fast avgift är din årliga avgift för nätabonnemang, hur stor den är beror bland annat på vilken huvudsäkring du har. Du betalar också obligatoriska statliga avgifter i form av nätövervakningsavgift, elberedskapsavgift och elsäkerhetsavgift.

### Energiskatt och moms

Till ditt elhandelsföretag betalar du energiskatt för den el du förbrukar. Vidare så betalar du 25 procent moms (mervärdesskatt) både på elhandels- och elnätskostnaden. Du betalar även moms på energiskatten.

### Fakturaavgift

I avtal som ingås från och med den 1 juni 2014 får elhandels- och elnätsföretag inte kräva fakturaavgift eller avgift för fakturaunderlag. Fakturan ska vara tydlig och innehålla information om den uppmätta förbrukningen och de aktuella elpriser som fakturan grundas på.

### Faktura efter avläsning

Elnätsföretaget är sedan 2009 skyldigt att registrera mätvärden för el-

förbrukningen varje månadsskifte. Andra tillfällen då elnätsföretaget har en skyldighet att registrera mätvärden är då kundförhållandet upphör, exempelvis vid flytt. Även vid byte av elmätare ska mätarens mätarställning avläsas.

## Preliminär fakturering i undantagsfall

Sedan 2009 är systemet med månadsvis registrering helt infört och fakturorna ska grundas på insamlade mätvärden. Det är endast under vissa förutsättningar som elnäts- eller elhandelsföretaget har rätt att debitera en beräknad förbrukning.

## Försenad fakturering

Trots att de allmänna avtalsvillkoren, EL 2012 K och NÄT 2012 K, säger att mätvärdesinsamling ska ske varje månad och debitering normalt ska ske med högst tre månaders intervall, betyder inte det att du är betalningsbefriad om så inte har skett. Företaget har som huvudprincip rätt att efterdebitera dig för el som har förbrukats så länge kravet inte är preskriberat. Preskriptionstiden är för krav mot konsument enligt lag tre år.

Om utebliven fakturering beror på elnäts- eller elhandelsföretaget har företaget inte rätt att kräva betalt för krav som är äldre än 12 månader.

## Avbetalning

Om fakturan uteblivit eller om du har fått en försenad faktura efter mätvärdesinsamling har du rätt till en kostnadsfri avbetalningsplan. Antalet avbetalningar ska stå i relation till den tid förseningen har varat. Samma gäller vid preliminär fakturering i strid med avtalet.

## Priset

Debiteringen ska ske med hänsyn tagen till de olika priser som har

tillämpats under den tid fakturan omfattar. Det innebär att fakturan, särskilt om den avser flera månader, kan innehålla en specifikation med poster med ändrade priser. Detta gäller för dig som haft ett tillsvidarepris eller ett rörligt pris under perioden.

## Viss kompensation

Om debitering skett efter beräknad förbrukning mer än 8 månader ska avstämningsfakturan reduceras med 15% av skillnaden mellan vad som faktiskt respektive preliminärt debiterats.

## Slutfaktura

Om avtalsförhållandet upphör ska du få en slutfaktura inom sex veckor. Det avser till exempel situationer som att du flyttar från din bostad eller att du byter elhandlare. I situationen då avtalsförhållandet upphör är nätföretaget skyldigt att samla in mätvärde.

Slutfakturan reglerar den förbrukning som skett avseende det tidigare avtalsförhållandet. Den slutliga debiteringen ska ske med hänsyn tagen till de olika priser som har tillämpats under den tid avstämningen omfattar.

## God tro

Huvudprincipen är att elföretaget kan kräva dig på kostnader för all förbrukning som skett så länge kravet inte är preskriberat. Detta framgår av beslut i domstol och i Allmänna Reklamationsnämnden. Preskriptionstiden för privatpersoner är tre år och räknas från det att du mottog kravet. Undantag gäller dock för en redan slutbetald period. Om du redan fått en faktura efter mätvärdesinsamling eller en slutfaktura, eller en faktura som med fog kan ha uppfattats som en sådan för en viss period är

det inte möjligt för företaget att kräva betalning på nytt för samma tidsperiod. Förutsättningen är att du har varit i god tro när du betalt den tidigare fakturan.

## Ordlista

### Anläggningsadress

Adressen till anläggningen som ditt abonnemang gäller.

### Anläggningsid/anläggningsnummer

Detta nummer identifierar din elanläggning och ska anges vid exempelvis byte av elhandlare.

### Beräknad årsförbrukning

De antal kWh (kilowattimmar) som du beräknas göra av med under året.

### Beräknad årskostnad

Kostnad för din beräknade årsförbrukning inklusive skatter.

### Elhandelsföretag

Elhandelsföretag som säljer el till sina kunder.

### Elmätarnummer

Alla elmätare har ett specifikt nummer. Bor du i ett flerfamiljshus där mätarna sitter samlade på en plats så finns det dessutom en ID-beteckning för din mätartavla, exempelvis E4.

### Elcertifikatskostnad

Elcertifikatskostnad är en kostnad för förnybar el som infördes 2003.

### Elhandelskostnad

Din förbrukning multiplicerad med ett pris per kWh samt eventuell fast avgift och skatter som du betalar till din elhandlare.

### Elområde

Från och med den 1 november 2011 är Sverige indelat i fyra elområden. Elområdena kan ha olika priser - områdespriser - vid olika tillfällen. Elpriserna varierar mellan områdena och olika tidpunkter.

### Energiskatt

Energiskatten tas ut på din elförbrukning. I vissa områden i norra Sverige så är energiskatten lägre.

### Fakturanummer

Ditt fakturanummer kan du uppges om du har frågor om din räkning.

### Elnätsavgifter

En årlig abonnemangsavgift samt en rörlig avgift för överföring som beräknas på din förbrukning och betalas till elnätsföretaget.

### Förbrukning

Varje månad ska ett registrerat mätvärde samlas in. På fakturan kan du se din faktiska elförbrukning.

### Kundnummer

Kundnumret är specifikt för dig som kund hos företaget. Ha det till hands om du kontaktar Kundenservice hos ditt företag.

### Elnätsföretag

Det företag som äger ledningarna där din anläggning finns.

### OmrådesID/ Nätområde

Elnätsföretaget använder en bokstavskod för att hålla reda på vilket nätområde ditt abonnemang tillhör.

### Servicenummer

En del företag använder istället för kundnummer ett så kallat servicenummer.