

## Verksamheten 2017



## Innehåll

1	Verksamhetsåret 2017 .....	3
2	Ärendestatistik .....	4
2.1	Elhandel .....	5
2.1.1	Elhandelsavtal.....	5
2.2	Elnät.....	8
2.2.1	Elnätsavtal .....	9
2.2.2	Elavbrott .....	9
2.2.3	Krav och fränkoppling av el .....	9
2.3	Gas.....	9
3	Återföring och information .....	11
3.1	Kontakter med företagen .....	11
3.2	Hallå Konsument .....	11
3.3	Samarbete med kommunala rådgivare.....	11
3.4	Mediakontakter .....	12
3.5	Information via webbplatsen .....	12
3.6	Spridning av skriftligt informationsmaterial.....	12
4	Organisation .....	14
4.1	Styrelse .....	14
4.2	Kansli .....	14
4.3	Ekonomiska uppgifter.....	15

## 1 Verksamhetsåret 2017

Grunden för Konsumenternas energimarknadsbyrå är ett samarbetsavtal mellan fem huvudmän. Huvudmännen är myndigheterna Konsumentverket, Energimarknadsinspektionen och Energimyndigheten samt branschföreningarna Energiföretagen Sverige (tidigare Svensk Energi) och Energigas Sverige. Enligt samarbetsavtalet avser verksamheten information och vägledning till konsumenter i frågor som rör el och gas.

Fler och fler konsumenter söker information inom energiområdet och besöken på byråns webbplats ökade till över 65 000 under 2017, vilket är en ökning med 33 procent. Även antalet direktkontakter till Energimarknadsbyrån ökade till nästan 1600. Av dessa var över 900 klagomål, vilket visar en fortsatt ökande andel ärenden som gäller klagomål. I likhet med förra året rörde flertalet klagomål elprisavtal. De flesta av dessa gällde problem vid byte av elhandelsföretag, ångerrätt, lösenavgifter och automatisk avtalsförlängning. Byrån har bidragit till att klagomålen snabbt återförts till företagen och att de, i många fall, kunnat lösas på ett regelrätt och kundvänligt sätt. Konsumenterna informeras i förekommande fall om möjligheten att anmäla sitt ärende hos ansvarig tillsynsmyndighet eller begära en prövning av tvisten hos Allmänna reklamationsnämnden.

Många klagomål avser uppsökande försäljning av elavtal. I slutet av året kom Konsumentverket och branschföreningen Energiföretagen Sverige överens om att införa krav på en skriftlig bekräftelse från konsumenten efter telefonförsäljning av elavtal. Förhoppningsvis kan de skärpta branschreglerna leda till en elmarknad med färre klagomål och ännu fler nöjda kunder framöver.

På gasmarknaden var aktiviteten låg i jämförelse med el, även om antalet byten ökade. Genom byråns jämförelse Gaspriskollen kunde konsumenter söka information om aktuella erbjudanden. Antalet företag som erbjöd biogasavtal ökade under året. Omregleringen av gasnätet i Stockholm medförde även under 2017 frågor och synpunkter från konsumenter i Stockholm men i praktiken fanns det ännu inte bytesalternativ för dessa. Klagomålen som avsett gashandel eller gasnät har varit få. De har främst avsett missnöje med gasnätskostnader och bristande bytesmöjligheter.

Kostnaderna för byrån har under året uppgått till 3,9 miljoner kronor, det är lägre än tidigare år och beror på att en planerad nyrekrytering skjutits fram till 2018.

Efter mer än 15 år som chef för Konsumenternas energimarknadsbyrå gick Bo Hesselgren i pension. Ny VD från och med den 1 november är Anna Carlén, som närmast kommer från en anställning hos Energimyndigheten.

*Anna Carlén, VD*



## 2 Ärendestatistik

Energimarknadsbyrån tog under år 2017 emot nästan 1 600 frågor och klagomål, vilket är en liten ökning sedan föregående år. Av dessa direktkontakter var drygt 900 klagomål och de utgör därmed ungefär 60 procent av direktkontaktarna till byrån.

I de fall konsumenterna kontaktade byrån direkt var anledningen att diskutera ett klagomål eller få mer information. Byrån har bidragit till att klagomålen snabbt återförts till företagen och, i de flesta fall, kunnat lösas på ett regelrätt och kundvänligt sätt. Konsumenterna informeras i förekommande fall om möjligheten att anmäla sitt ärende hos ansvarig tillsynsmyndighet eller begära en prövning av tvisten hos Allmänna reklamationsnämnden.

Flest frågor och klagomål gäller området elhandel, följt av elnät, gashandel och därefter gasnät. Byråns verksamhet omfattar endast el- och gasmarknadsfrågor men det kan noteras att även klagomål och frågor om fjärrvärme har inkommit under året.

Antalet beslut från Allmänna reklamationsnämnden i tvister om el eller gas har varit lågt under året och det beror på beloppsgränserna för prövning. Energimarknadsbyrån verkar för att beloppsgränsen på 2000 kr för energimarknadstvister ska sänkas till 500 kr. Någon förändring har dock inte skett under året.

De tidigare stora problemen med mätvärden och fakturering på elmarknaden har minskat kraftigt efter att månadsavläsning och debitering grundad på uppmätta mätvärden infördes.

78% av konsumenterna valde att kontakta byrån per telefon och resterande kontakter skedde i huvudsak via mail. Det stora antalet telefonkontakter beror troligen på att frågorna ofta är detaljerade och många faktiska förhållanden måste redas ut innan rådgivning kan ges för att vara relevant för konsumentens tvist. Nedan presenteras mer information om ämnen där konsumenter framfört många frågor och klagomål under 2017.

## 2.1 Elhandel

Inom området elhandel handlar en majoritet av frågor och klagomål om val av elavtal och byte av elhandlare. Därefter kontaktar konsumenter byrån med klagomål om krav och fränkoppling av el.

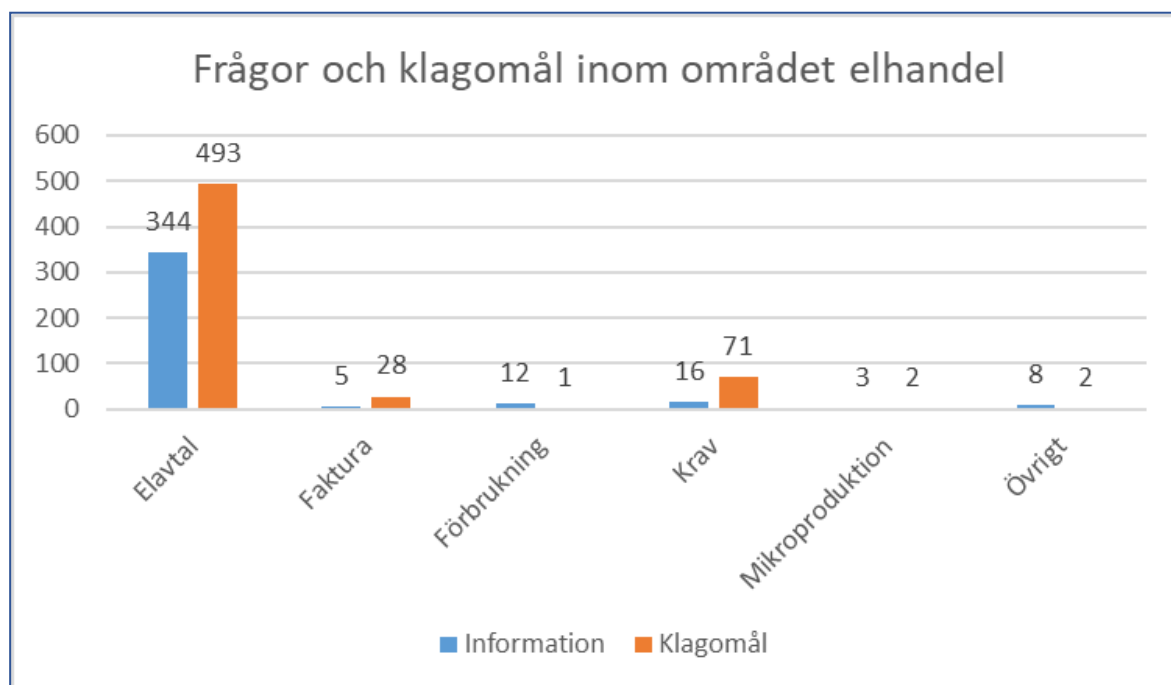


Diagram 1. Frågor och klagomål inom området elhandel.

### 2.1.1 Elhandelsavtal

Merparten av klagomål som har inkommit till byrån har rört elhandelsavtal. Klagomål med koppling till automatisk förlängning av elprisavtal, byte av elhandelsföretag, lösenavgifter och ångerrätt utgör den största delen av klagomålen i kategorin elavtal, se diagram 1. De klagomålskategorier som finns inom området kopplar till varandra på olika sätt eftersom de ingår köp- och bytesprocessen av elavtal.

Under 2017 har Energimarknadsbyrån genom kontakter med företagen och deras särskilda kontaktpersoner hos företagen kunnat bidra till att många klagomål kunnat redas ut och lösas på ett snabbt och effektivt sätt. I många fall, där konsumenten klagat över bristande tillgänglighet eller besked från företaget, har byråns kontakter lett till en påskyndad återkoppling från företaget till konsumenten.

Energimarknadsbyrån har tagit upp frågan om skydd mot oönskade byten inom Energimarknadsinspektionens och Svenska kraftnäts referensgrupper om en ny marknadsmodell<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Energimarknadsinspektionens rapport, Ny modell för elmarknaden Ei R2017:05

respektive elmarknadshubb. Energimarknadsbyrån har också verkat för att beloppsgränsen för energimarknadstvister ska sänkas till 500 kr. Det skulle ge konsumenter möjlighet att få tvister om till exempel lösenavgifter prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

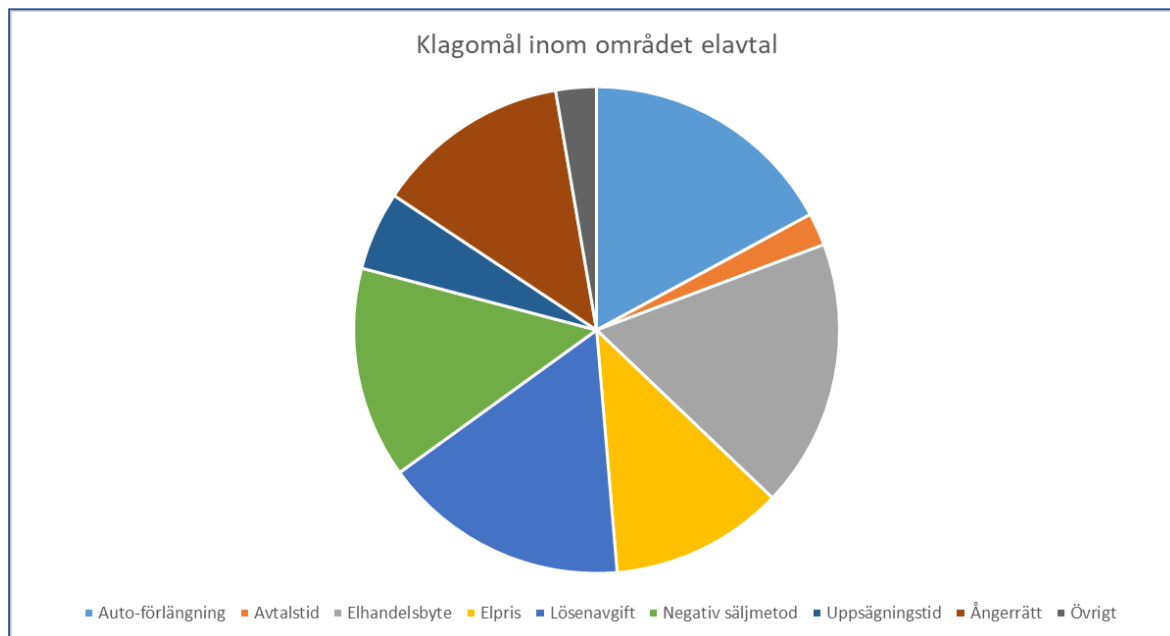


Diagram 2. Klagomål inom området elavtal under 2017.

### Automatisk avtalsförlängning

Klagomål om automatisk avtalsförlängning av elprisavtal fortsatte att komma in under året. Klagomålen tyder på att en del elhandelsföretag inte lever upp till reglerna i lagen som trädde i kraft 2015 om konsumentskydd vid automatisk avtalsförlängning<sup>2</sup>. Av klagomålen framgick att konsumenter krävdes på lösenavgift vid byte av elhandlare på grund av avtalsbrott mot en ny/förlängd bindningstid eller uppsägningstid. I vissa fall har konsumenten inte hade fått tydlig information om avtalsförlängningen och därför missat att avtalet förlängts.

Det är Energimarknadsbyråns erfarenhet att information om att konsumenten måste säga upp avtalet för att undvika förlängning skulle nå fram bättre om informationen var tydligt åtskild från marknadsföringsbudskap. Energimarknadsbyrån noterar också att många företag förlänger avtalen med villkor som är sämre för konsumenten än det ursprungliga avtalet. Det nya avtalet har också ofta en bindningstid på 12 månader som låser konsumenten till högre kostnader i relativt lång tid.

### Byte av elhandelsföretag

Byrån har fortsatt mottagit många klagomål om vilseledande säljmetoder. Konsumenter har känt sig vilseledda av säljares information och det framgår ofta av kundernas klagomål och den uppkomna situationen att regler om pris- och ångerrättsinformation inte har följts av företagen.

<sup>2</sup> Lag (2014:1449) om konsumentskydd vid automatisk avtalsförlängning.

Med hjälp av muntliga fullmakter genomförs i en del fall också byten som medför besvär och extra kostnader istället för en utlovad låg kostnad. Byten har i en del fall genomförts innan ångerfristen löpt ut och när ångerrätten nyttjas genomförs bytet trots att elavtalet inte är giltigt. Konsumenter har också framfört till sitt elnätsföretag att de inte avtalat om något byte men bytet kan trots det inte ändras. Det förekommer även att elhandelsföretag efter att ett byte felaktigt genomförts kräver betalt av konsumenten utan att det finns rättsligt stöd för ett sådant krav.

Problemen som uppstår vid telefonförsäljning förväntas minska framöver då Konsumentverket och Energiföretagen Sverige beslutade om en ny branschöverenskommelse under 2017. Överenskommelsen innebär ett krav på skriftlig bekräftelse från konsumenten för att ett avtal ska bli giltigt vid telefonförsäljning. Kravet ska börja gälla den 1 juni 2018.

### Lösenavgifter

Byrån har fortsatt fått klagomål från konsumenter som har mottagit krav på lösenavgift från sitt elhandelsföretag.

Klagomålen innebär att kunden har fått krav på lösenavgift för bruten bindningstid/upsägningstid vid byte av elhandelsföretag innan föregående avtal löpt ut. Orsaken till att avtalet avbryts i förtid kan vara att:

- elhandlaren sätter ett startdatum för elavtalet när kunden tecknar ett nytt elavtal. Det nya elavtalets startdatum sätts innan det befintliga avtalet har löpt ut. Kunden har i dessa fall inte haft kontakt med elhandelsföretaget som upphör att vara leverantör, utan förlitar sig på att den nya elhandlaren hanterar bytet. Elhandlaren tar inte alltid hänsyn till det befintliga avtalets villkor. I vissa fall har det berott på att företaget inväntar att ångerfristen ska löpa ut innan bytet anmäls, med följd att det befintliga avtalet förlängs automatiskt under tiden.
- elhandlaren har en lösenavgift vid flytt, om elavtalet inte tas med till den nya bostaden. Konsumenter som inte är medvetna om detta tecknar därför ett nytt elavtal för den nya bostaden.
- elavtal har ingåtts med en person som inte står på elnätsavtalet, med följd att byte inte kan genomföras.
- konsumenten inte har förstått att ett elavtal har tecknats eftersom avtalet börjar gälla när det befintliga avtalet löper ut. Startdatumet kan då vara flera år efter att avtalet ingicks, med villkoret att det börjar gälla så fort befintligt elavtal avslutas.

Vissa elhandelsföretag tillämpar, vid beräkning av lösenavgifter, höga schablonbelopp per återstående månad av bindningstiden med oskäligt höga lösenavgifter som följd.

### Ångerrätt

Många klagomål gäller problem när konsumenter vill nyttja sin ångerrätt. Orsakerna till klagomålen är att det är svårt att komma i kontakt med elhandelsföretaget för att ångra avtalet, att företaget inte bekräftar att elavtalet sagts upp eller att elhandlaren hävdar att konsumenten ändå måste betala en lösenavgift. Ibland genomförs bytet av elhandlaren med hjälp av den fullmakt som konsumenten lämnat

vid tecknandet av elavtalet, trots att avtalet ångrats.

### Förmedlare av elavtal

Utöver de ärenden som gäller elhandlare och som redovisas i diagram 1 har byrån under 2017 även mottagit klagomål om förmedlare av elavtal. Förmedlare av elavtal jämför prisavtal och förmedlar byten av elhandelsföretag. Antalet klagomål som gäller förmedlare har stigit med nästan 50 % sedan förra året.

De vanligaste klagomålen är att konsumenten hävdar att det inte finns något avtal mellan konsumenten och förmedlaren, att förmedlarens uppdrag inte bestod i att genomföra ett byte eller att konsumenten inte har fått avtalsbekräftelse eller ångerrättsinformation samt att förmedlaren/elhandelsföretaget har nekat konsumenten att ångra elavtalet. En del av klagomålen gäller kunder som har småföretag men där förmedlingen även avsett deras elavtal i bostaden. Det förekommer även klagomål om att betalningarna till elnätsföretaget skulle gå genom förmedlingsföretaget men att betalningarna inte genomförts trots att kunden betalt till förmedlingsföretaget.

## 2.2 Elnät

Inom området elnät handlar en majoritet av frågorna och klagomålen om elnätsavtalet, se diagram 3.

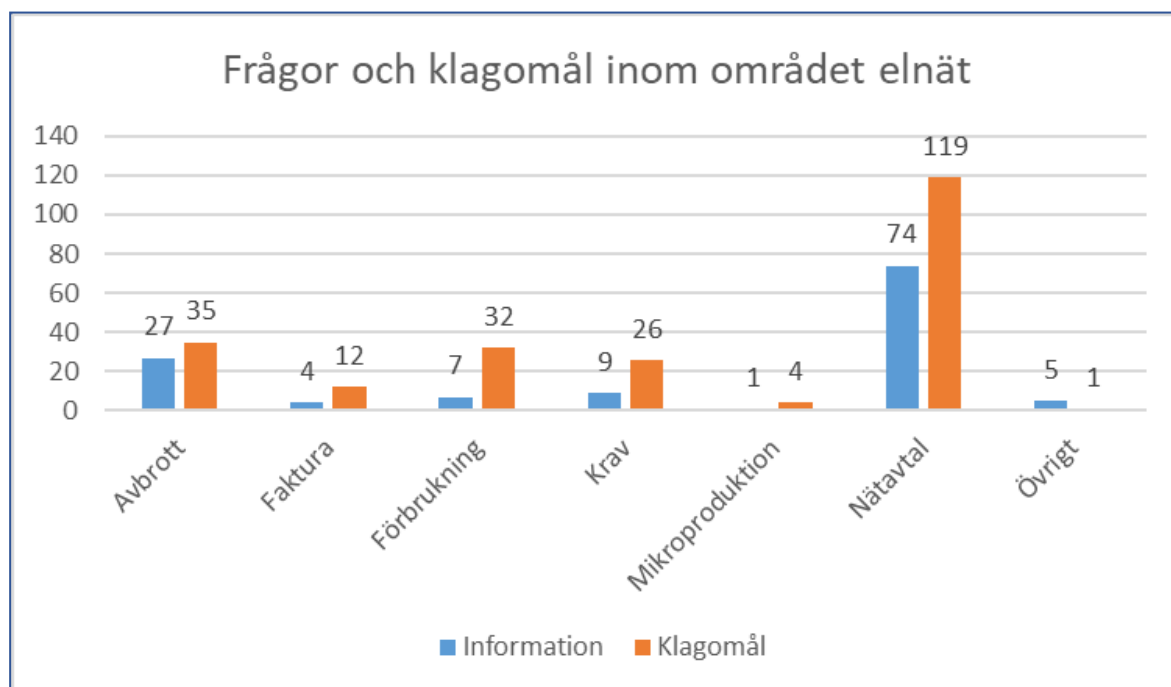


Diagram 3. Frågor och klagomål inom området elnät under 2017.



## 2.2.1 Elnätsavtal

Många elnätsföretag höjde sina avgifter under året, vilket medförde högre elnätskostnader för hushållen. SCB:s prisstatistik visar att totalkostnaden för elen för många hushåll ökat trots att elpriserna var låga under året. Några elnätsföretag har även infört en effektkomponent i elnätsavgiften för hushållskunder.

Kundernas frågor och klagomål har bland annat handlat om höjningar av elnätsavgifter och vad den förändrade utformningen av tariffer innebär för kundens sammanlagda elnätskostnader samt om den nya avgiften är tillåten enligt lag. Byrån har i de flesta fall hänvisat kunderna till tillsynsmyndigheten, Energimarknadsinspektionen, samt tidigare svar som lämnats av myndigheten i liknande frågor.

## 2.2.2 Elavbrott

Energimarknadsbyrån har fortsatt fått frågor och klagomål om kortare och längre elavbrott. Av klagomålen framgår bland annat att konsumenterna upplever att elnätsföretaget, trots kännedom om avbrottet, inte vidtar snabba åtgärder för att återställa elöverföringen. Enligt klagomålen bidrar det till att konsumenterna drabbas av ovanligt långa avbrottstider. I vissa fall har det framgått att elnätsföretaget lämnat felaktig eller ingen information om konsumentens rätt till avbrottsersättning och skadestånd enligt ellagen<sup>3</sup>. Det förekommer också klagomål mot elnätsföretag som jämkar avbrottsersättningen. Byrån har i förekommande fall hänvisat konsumenterna till Energimarknadsinspektionen och/eller Allmänna reklamationsnämnden.

## 2.2.3 Krav och fränkoppling av el

Byrån har fortsatt fått klagomål rörande krav- och fränkopplingsåtgärder samt tillhörande kostnader. Klagomålen har kommit direkt från konsumenterna eller via kommunala konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare. Konsumenternas klagomål avser åtgärder som har vidtagits av el- eller inkassoföretag. Byrån har fortsatt noterat att gränsen för när vissa inkassoföretag anser att "väsentligt avtalsbrott" föreligger i praktiken har pressats ner med följd att fränkopplingsåtgärder har vidtagits också vid mindre betalningsförsummelser. De tillkommande kostnaderna för krav- och fränkopplingsåtgärder utgör därför i vissa fall en stor andel av den samlade skulden. Kostnaderna för sådana åtgärder verkar vara högre för inkassoföretagen än när elföretagen själva vidtar motsvarande åtgärder. Klagomålen som byrån har mottagit visar fortsatt att konsumentskyddet i den befintliga lagstiftningen inte är tillräckligt för att förhindra att de aktuella situationerna uppstår. I ett regeringsförslag om ny elmarknadslag har det föreslagits förtydliganden beträffande när fränkoppling kan få ske. Om förtydligandena genomförs kan konsumentskyddet förbättras.

## 2.3 Gas

Energimarknadsbyråns jämförelse för gaskonsumenter, Gaspriskollen, lanserades på byråns webbplats under 2013. Byrån har noterat omkring ett par hundra besök per månad på Gaspriskollen. Gaspriskollen

---

<sup>3</sup> Ellag (1997:857)

syftar till att få fler konsumenter att upptäcka att det finns pengar att spara genom att jämföra gasprisavtal samt eventuellt byta företag. I slutet av år 2016 tillkom avtalserbjudanden för biogas. Under 2017 blev det fler sådana erbjudanden på Gaspriskollen. Numera har de flesta gashandelsföretagen biogasavtal som ett val för konsumenter.

Aktiviteten bland konsumenter är mindre inom gas jämfört med el och antalet gashandelsföretag är relativt få. Enligt bytesstatistik för 2017 ökade dock antalet byten för hushållskunder i jämförelse med året innan.

Sedan år 2015 omfattas gasnätet i Stockholm av reglerna i naturgaslagen<sup>4</sup> och därmed även av allmänna avtalsvillkor för naturgas. Under året fick byrån en del frågor och synpunkter från gaskonsumenter i Stockholm om möjligheten att byta gashandelsföretag. De flesta frågorna kom från spisgaskunder som undrade vilka företag de kunde byta till och vilka prisavtal som erbjöds. Under året verkade det inte finnas något gashandelsföretag som erbjöd avtal för andra spisgaskunder än anvisade kunder i sitt eget geografiska område.

---

<sup>4</sup> Naturgaslag (2005:403)

### 3 Återföring och information

En av byråns huvuduppgifter är att fånga upp konsumentproblem inom energimarknadsområdet samt att sammanställa och redovisa dessa för myndigheter, branschorganisationer och företag. Återföringen sker bland annat genom regelbunden information till byråns styrelse. Byrån har under året även haft återkommande kontakter med huvudmän, myndigheter och organisationer. Syftet med dessa kontakter har varit att få bästa möjliga underlag för information och råd samt att åstadkomma förbättringar för konsumenterna inom energimarknadsområdet.

Energimarknadsbyrån är utsedd av Energimarknadsinspektionen att vara gemensam kontaktpunkt för el- och gaskonsumenter. Funktionen som kontaktpunkt har bland annat medfört en löpande dialog med myndigheten. Under året har vi medverkat i flera referensgrupper för mätningföreskrifter, en ny elmarknadsmodell och elmarknadshubben. Förutom nämnda grupper har byrån även haft en representant i EU-kommissionens arbetsgrupp för konsumenter på energimarknaden. Byrån har vidare en ledamot i Fjärrvärmenämnden.

#### 3.1 Kontakter med företagen

Inom ramen för den dagliga rådgivningen har byrån haft konstruktiva återkommande kontakter med de enskilda företagens kontaktpersoner och kundombudsmän. Kontakterna har oftast rört klagomålsärenden. Förutom dessa kontakter har byrån haft erfarenhetsutbyte med företrädare för företag och branschorganisationer. Utbytet har handlat om både allmänna konsumentfrågor och specifika frågor rörande det aktuella företagets kundklagomål. Byrån har vid behov tagit fram fördjupad företagsspecifik statistik som kan ge företagen en tydligare bild över de frågor och klagomål som byrån tagit emot.

Under hösten besökte byråns styrelse Forbrukerrådet och Stattnet i Norge för utbyte av information i aktuella frågor om jämförelse av elpriser, elmarknadshubb och marknadsmodell.

#### 3.2 Hallå Konsument

Upplysningstjänsten Hallå Konsument startade år 2015. Tjänsten innebär ett samarbete mellan Konsumentverket och konsumentbyråerna samt ett antal informationsansvariga myndigheter. Den nya tjänsten medförde återkommande kontakter mellan byrån och Hallå Konsument, bland annat när det gäller hänvisningar till byrån samt uppdatering av information på Hallå Konsuments webbplats.

#### 3.3 Samarbete med kommunala rådgivare

Byrån har fortsatt haft regelbundna kontakter med konsumentvägledare, budget- och skuldrådgivare samt energi- och klimatrådgivare i kommunerna. Byrån medverkar i Konsumentverkets frågedatabas. Genom databasen kan byrån snabbt ge vägledarna svar i aktuella konsumentfrågor genom att frågorna och svaren är sökbara. Informationen kan därmed nå flera hundra vägledare samtidigt, vilket medför en arbetsbesparing och effektivisering av såväl byråns som vägledarnas rådgivning.

Under året genomförde Konsumentverket en utbildning ("En dag hos byråerna") för vägledare i samarbete med de fyra konsumentbyråerna - Energimarknadsbyrån, Bank- och finansbyrån, Försäkringsbyrån och Telekområdgivarna samt Etiska rådet för betalteletjänster. Energimarknadsbyrån har även informerat vägledare vid Hallå Konsument om byråns arbetsområden. Vidare medverkade byrån vid två tillfällen i Energimyndighetens utbildning av nya energi- och klimatrådgivare.

### 3.4 Mediakontakter

Massmedias intresse för energimarknaderna har medfört ett antal kontakter med journalister. Kontakterna har medfört såväl rikstäckande som regionala inslag i både radio, TV och tidningar. Under året har inslagen i media bland annat rört elpriser och val av elhandelsavtal.

### 3.5 Information via webbplatsen

Byråns webbplats hade över 65 000 besök på webbplatsen under 2017, vilket var en ökning med 30% jämfört med föregående år, då antalet var drygt 50 000. Besökare hittade till webbplatsen genom sökfunktioner på internet, de länkar som finns till webbplatsen hos byråns huvudmän, Hallå Konsument och kommunala rådgivare samt hos många av energiföretagen.

På webbplatsen informerar byrån om verksamheten, hur energimarknaden fungerar samt om rättigheter och skyldigheter för konsumenter. Som nämnts tidigare finns även prisjämförelser inom gas, Gaspriskollen, på webbplatsen. Fördjupad information finns att läsa i faktablad och byrån länkar dessutom till andra relevanta webbplatser. Många konsumenter efterfrågar prisstatistik över olika elhandelsavtal. Under avsnittet "Priser och avtal" finns diagram över nät- och elkostnader i löpande priser, elhandelspris för olika avtalsformer samt kundernas fördelning per avtalstyp. Byrån redovisar även varje månad medelpriset för elspotthandeln på den nordiska elbörsen samt prisexempel som visar totalpriset för kunden. Prisstatistiken, tillsammans med Energimarknadsinspektionens elprisjämförelse Elpriskollen och byråns Gaspriskollen, har varit en hjälp för konsumenter som står i begrepp att välja avtalsform. Detta har bland annat medfört att Energimarknadsbyrån avlastats telefonsamtal som rör jämförelse av priser.

Möjligheten finns att ställa frågor till byråns rådgivning genom ett elektroniskt formulär på webbplatsen. Många frågor når byrån via webbplatsen, särskilt under tider då telefonrådgivningen är stängd. Över 300 frågor kom under året in till byrån via webbplatsen, vilket motsvarade 22 procent av det totala antalet kontakter. Webbformuläret har effektiviserat rådgivningen eftersom många frågor har kunnat besvaras på ett likartat sätt och genom att de frågor som hamnat fel, till exempel om energirådgivning och elinstallationer, snabbt har kunnat hänvisas till rätt instans. Byrån började under året även medverka som expert i interaktiva frågor och svar från konsumenter på Energimarknadsinspektionens webbplats.

På byråns webbplats publicerar byrån referat över beslut i Allmänna reklamationsnämnden. Referaten ger en överblick över tillämpningen av energimarknadens regler. Dessa är ett stöd i klagomålsärenden för både konsumenterna och företagen på energimarknaden.

### 3.6 Spridning av skriftligt informationsmaterial

Foldrar med information om vår verksamhet distribueras på begäran till konsumentvägledare,

budget- och skuldrådgivare, samhällsväglare samt till kommunala energi- och klimatrådgivare. Genom att använda materialet kan de sprida kunskap om att byrån finns och hur verksamheten kan hjälpa konsumenten.

Genom att använda en särskild distributionskanal för lärare har byrån bidragit till att kunskapen om el- och gasmarknaden kan öka inom skolvärlden. Under 2017 distribuerades drygt 5000 foldrar till över 400 skolor. Byråns informationsmaterial används även av energiföretag, myndigheter, media, studerande och olika organisationer.

## 4 Organisation

### 4.1 Styrelse

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Peter Vikström, (ordförande fr o m september)

Gabriella Fenger-Krog

Emelie Neidre (suppleant)

Ledamöter utsedda av Energimarknadsinspektionen:

Sara Sundberg (ordförande, t o m augusti)

Daniel Norstedt (fr o m september)

Thomas Björkström

Marie Larsson (suppleant)

Ledamot utsedd av Energimyndigheten:

Daniel Lundqvist (t o m mars)

Anna Johansson Norlén (fr o m april)

Ledamöter utsedda av Energiföretagen Sverige:

Jan Andhagen (t o m augusti)

Anders Möller (fr o m september)

Karima Björk

Louise Marcelius (suppleant)

Ledamöter utsedda av Energigas Sverige:

Mathias Edstedt

Maria Malmkvist (suppleant)

### 4.2 Kansli

Anna Carlén, VD (fr o m november)

Bo Hesselgren, VD (t o m oktober)

Martin Bengtsson, jurist/rådgivare

Gösta Bladh, rådgivare

### 4.3 Ekonomiska uppgifter

Bolagets medel har tillskjutits av Energiföretagen Sverige, Energigas Sverige samt Energimarknadsinspektionen. Kostnaderna har under året uppgått till 3,9 miljoner kronor vilket är lägre än tidigare år. Det låga utfallet beror främst på lägre personalkostnader.

Styrelseledamöterna har inte uppburit något arvode. Närmare ekonomiska uppgifter återfinns i bolagets årsredovisning.